

Open brief

aan de Staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Digitalisering
Mw. drs. A.C. van Huffelen
Postbus 20011
2500 EA Den Haag

en

aan de Voorzitter en leden van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA Den Haag
v.bergkamp@tweedekamer.nl, griffier@tweedekamer.nl

Datum: 10 mei 2023
Betreft: Standaardisering toetsing digitale toegankelijkheid apps

Geachte staatssecretaris, voorzitter en leden van de Tweede Kamer,

Volgens het Besluit digitale toegankelijkheid overheid zijn overheidsorganisaties verplicht hun websites en apps toegankelijk te maken en te houden. De websites moeten voldoen aan de 50 succescriteria van de WCAG 2.1 AA. Dit kan onafhankelijk worden getoetst aan de hand van een gestandaardiseerd instrument: de evaluatiemethodologie WCAG-EM.

Voor apps worden momenteel verschillende toetsingskaders gebruikt. Via het toetsingskader van de stichting Appt is het voldoen aan 44 van de 50 succescriteria voldoende. Ook door drempelvrij.nl gecertificeerde inspectie-instellingen worden apps getoetst. Deze toets vindt plaats op basis van WCAG-EM; ook daaruit blijkt dat niet alle 50 succescriteria kunnen worden toegepast.

Daarnaast worden apps zowel digitaal als handmatig getoetst zonder dat duidelijk is welke evaluatiemethodologie is gehanteerd.

Omdat momenteel niet formeel is vastgelegd aan welke succescriteria een app kan voldoen en welke (tijdelijke) uitzonderingen er zijn én er geen gestandaardiseerd instrument is vastgesteld om apps te kunnen toetsen, wordt willekeur in de hand gewerkt. Dit leidt tot grote verwarring bij aanbieders van apps en heeft verstrekkingen consequenties voor de organisaties in het register van toegankelijkheidsverklaringen. Voor de gebruikers is niet duidelijk of zij de app wel of niet kunnen benutten.

Voorbeeld

Door de drempelvrij gecertificeerde inspectie-instellingen is op 20220919 een ontheffing binnen het inspectierapport opgenomen voor Succescriterium 1.3.1 Info en relaties; hier is tegen een probleem aangelopen met het door de screenreader laten voorlezen van lijsten. Het gaat hier specifiek over een Android only app die de lijsten niet goed aangeeft omdat Android dit niet goed ondersteunt. Het probleem ligt dus buiten de app.

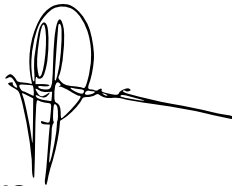
Ons verzoek aan u is om op korte termijn beleidsduidelijkheid te verschaffen over het aantal succescriteria waaraan apps in 2023 moeten voldoen en welke (tijdelijke) uitzonderingen er zijn.

Daarnaast verzoeken wij u om een gestandaardiseerde evaluatiemethodologie voor apps te laten ontwikkelen/toe te voegen als onderdeel van de standaard Digitoegankelijk versie 3.2.1 (EN 301 549 met WCAG 2.1) van Forum Standaardisatie.

Dit sluit aan bij uw beleidskader 4.1 Verbeteren informatiehuishouding voor openbaarheid van bestuur | Acties en 4.3 Versterken ICT-organisatie en -systemen van het Rijk. En bij uw uitdrukkelijke wens dat wij moeten zorgen voor duidelijke regels en toezicht wanneer die in het gedrang komen.

Vanuit onze gezamenlijke jarenlange ervaring op het gebied van zowel methodologische ontwikkeling en inspectie op digitale toegankelijkheid als het toezicht op het correcte gebruik van de gestandaardiseerde evaluatiemethode voor websites, bieden wij graag onze expertise aan voor het ontwikkelen van een gestandaardiseerde evaluatie-methodologie voor het toetsen van de digitale toegankelijkheid van apps.

Hoogachtend,



Joost Eijkens MSc,
Dutch Digital Accessibility Index – DDAI

DDAI is een landelijk platform met aanbieders die toegankelijke producten en diensten leveren of opleidingen bieden op het gebied van digitale toegankelijkheid. Inmiddels hebben zich rond 30 organisaties aangesloten en verenigd binnen DDAI. Onder toezicht van Stichting drempeelvrij.nl zijn organisaties geaccrediteerd conform de meest actuele richtlijnen (WCAG 2.1). DDAI initieert tal van activiteiten met als doel om samen een volledig digitaal toegankelijk Nederland te realiseren zodat iedereen mee kan doen.